CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE E DI ENERGIA ELETTRICA (CGF)

DEFINIZIONI: ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (tutte le delibere sono consultabili sul sito internet www.arera.it); **Alta tensione (AT)**: è una tensione nominale tra le fasi superiore a 35 kV e uguale o inferiore a 150 kV; **Bassa tensione (BT)**: è una tensione nominale tra le fasi uguale o inferiore a 1 kV; **Bolletta 2.0:** è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA n. 501/2014/R/com come successivamente modificato e integrato; **Cliente o Cliente Finale:** è colui che acquista energia elettrica e/o gas naturale per soddisfare il proprio fabbisogno energetico connesso in BT; **Codice del Consumo**: il Codice armonizza e riordina le normative concernenti i processi di acquisto e consumo, al fine di assicurare un elevato livello di tutela dei consumatori e degli utenti è stato approvato con D.Lgs. n. 206/2005; **Codice di condotta commerciale**: Codice di condotta commerciale per la vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale ai Clienti finali, Allegato A alla deliberazione 27 ottobre 2020, 426/2020/R/com e s.m.i..; **Codice in materia di protezione dei dati personali**: è il d.lgs. 196/03, come modificato e integrato dal Regolamento Europeo 2016/679 disciplinante il trattamento dei dati personali sensibili delle persone fisiche; **Condizioni Generali di Contratto o CGC**: le presenti condizioni generali di vendita, applicabili ai Clienti per il mercato libero; **Condizioni Economiche**, **Condizioni Tecnico Economiche o CTE:** il documento contenente il prezzo e le ulteriori condizioni della specifica proposta contrattuale del Fornitore, ad integrazione delle CGC; **Condotte**: insieme di tubazioni, curve, raccordi ed accessori uniti tra loro per il trasporto (di seguito anche "Condotte di Trasporto") o per la distribuzione (di seguito anche "Condotte di Distribuzione") del Gas; **Consumatore**: è la persona fisica che acquista energia elettrica e gas naturale per uso domestico; **Contatore Elettronico** (orario e per fasce): è il contatore elettronico in grado di misurare l'energia elettrica consumata ora per ora ovvero per fasce orarie; **Contatore Tradizionale**: è il contatore non elettronico che non è in grado di misurare l'energia elettrica né per singole fasce né per ora; **Contratto**: indica la regolamentazione contrattuale sottoscritta dal Cliente Finale per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale costituita: a) dalle presenti CGC; b) dalla Proposta di Contratto di Fornitura; c) dalle CTE e scheda di confrontabilità (domestici) e ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore allegato concluso tra ABACO ENERGIA e il Cliente per la somministrazione di energia elettrica e/o gas; **Contratto di Connessione**: contratto con l'impresa di distribuzione dell'energia elettrica per il servizio di connessione; **Contratto di Dispacciamento**: il contratto per il servizio di dispacciamento dell'energia elettrica con Terna; **Contratto di Distribuzione:** il contratto per il servizio di trasporto del gas naturale con l'impresa di distribuzione; **Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica:** il/i contratto/i dei servizi di distribuzione e trasmissione dell'energia elettrica con l'impresa di distribuzione dell'energia elettrica; **Controparte Commerciale o Fornitore o Venditore**: è ABACO ENERGIA S.r.l. (di seguito "**Abaco**" o il **Fornitore**") C. F. e Partita IVA 04913370260, con sede legale alla Via IV Novembre n. 78/A - 31100 TREVISO. e-mail: info@abacoenergia.it e PEC: info@pec.abacoenergia.it; **Data di Attivazione della fornitura (Attivazione):** è la data a partire dalla quale la fornitura di energia elettrica, in forza dei contratti di dispacciamento e di trasporto è in carico al Fornitore o a partire dalla quale la fornitura di gas naturale, in virtù dell'accesso consentito all'impresa di distribuzione o Distributore, è in carico al Fornitore; **Diritto di ripensamento**: è il diritto spettante al Consumatore di ripensare alla scelta fatta entro 14 giorni dalla stipula di un qualsiasi contratto di fornitura gas o energia che sia stato sottoscritto fuori dagli uffici del Fornitore; **Distributore gas**: il servizio di distribuzione di gas naturale ai sensi dell'art.14 d.lgs.164/00, alla cui rete è connesso il Punto di fornitura del Cliente; **Distributore energia elettrica**: è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia elettrica in concessione ai sensi dell'art. 9 del d.lgs.79/99, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999; **Fasce orarie**: l'energia elettrica ha un prezzo diverso a seconda del momento in cui la si utilizza. Tutti i contatori elettronici installati saranno programmati per rilevare i consumi del Cliente distinguendo la fascia oraria in cui questi avvengono (F1, F2, F3); **Fornitore del Servizio di Default**: il fornitore del servizio di default di distribuzione ai sensi del Titolo IV, Sezione 2 del TIVG; **Fornitore del Servizio di Salvaguardia**: fornitore del servizio di salvaguardia ai sensi del Titolo 4 del TIV; **Garante per la protezione dei Dati Personali**: è un'autorità amministrativa indipendente istituita dalla cosiddetta legge sulla privacy (legge 31 dicembre 1996, n. 675), poi disciplinata dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lg. 30 giugno 2003 n. 196), come modificato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101. Quest'ultimo ha confermato che il Garante è l'autorità di controllo designata anche ai fini dell'attuazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (UE) 2016/679 (art. 51); **Impresa di Distribuzione o Distributore**: è il soggetto responsabile dell'attivazione della fornitura di energia elettrica, dell'installazione e manutenzione del contatore, incaricato del trasporto e della consegna al Cliente Finale dell'energia elettrica, attraverso le reti di distribuzione a MT o BT, e del gas attraverso le reti cittadine; **KWh**: E' l'unità di misura dell'energia elettrica, rappresenta l'energia assorbita in 1 ora da un apparecchio avente la potenza di 1 kW. Nella bolletta i consumi di energia elettrica sono fatturati in kWh; **Lettera di conferma o *Welcome letter:*** è la comunicazione scritta inviata dal Fornitore al Cliente Finale per certificare la conclusione di un contratto sia esso concluso nei propri uffici commerciali oppure attraverso forme di comunicazione a distanza o in un luogo diverso dai locali commerciali del venditore, allo scopo di fornire al cliente ulteriore conferma della conclusione del contratto; **Media tensione (MT)**: è il valore della tensione nominale tra le fasi superiore a 1 kV e uguale o inferiore a 35 kV; **Misuratore**: la strumentazione preposta alla rilevazione e misura dell'energia elettrica e/o del gas naturale prelevato presso il/i Punto/i di Prelievo; **Modulo**: modulo contrattuale contenente il testo della Proposta di Contratto; **Parti**: ABACO ENERGIA e il Cliente; **PDR o Punto/i di Prelievo/i**: indica il punto di riconsegna del gas naturale, identificato con il codice identificativo del Cliente nella Proposta di Contratto che parte della rete di distribuzione dell'Impresa di Distribuzione presso il quale il Cliente richiede la consegna del gas naturale oggetto della somministrazione; **POD o Punto/i di Prelievo/i**: è il codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal Fornitore e prelevata dal Cliente Finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. **Potenza disponibile**: è la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il Cliente Finale sia disalimentato; la potenza disponibile è la potenza per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, ovvero la potenza richiesta dal titolare del punto di prelievo, ridotta rispetto a quella per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, a condizione che la riduzione di potenza sia stata richiesta dal titolare del punto di prelievo e fissata contrattualmente; **Potenza impegnata**: E' il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal Fornitore. La potenza impegnata viene definita in base alle esigenze del Cliente Finale al momento della conclusione del contratto, in funzione del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici normalmente utilizzati. **Proposta di Contratto**: è la proposta volta alla conclusione del Contratto formulata dal Cliente al Fornitore; **Punto/i di Prelievo non disalimentabile/**i: Punto/i di Prelievo definiti come "punto di riconsegna non disalimentabile" ai sensi del TIMG o "clienti finali non disalimentabili" ai sensi del TIMOE; **Punti di Fornitura** (o **Pdf):** indica il PdR o il PdP o entrambi, a seconda che il Contratto abbia ad oggetto – rispettivamente - la somministrazione di Gas o di energia elettrica o di entrambi; **Responsabile del trattamento**: Soggetto/Ente pubblico o privato che tratta dati personali su istruzione e per le finalità indicate dal Titolare del trattamento. **RQDG**: è la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas, per il periodo di regolazione 2014-2019. **Servizio di default**: è il servizio funzionale a garantire il bilanciamento e la corretta contabilizzazione del gas prelevato senza titolo, fintanto che il Punto di fornitura non sia fisicamente disalimentato o trovi un Fornitore; **Servizi di ultima istanza gas**: sono i servizi erogati dal fornitore del servizio di default di distribuzione e dal FUI; **SII**: è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n.192 del 18 agosto 2010; **Smc**: lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 C°) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica); 0. **Switch:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore ad ABACO ENERGIA per il PdF/i PdF oggetto del Contratto; **Società di Trasporto**: la società responsabile del trasporto del gas su rete nazionale e/o Terna; **Terna**: è la società Terna S.p.A. che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell'art. 1, comma 1, del d.lgs. 6 marzo 1999, n. 79, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999; **TICO**: è il Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. **TIF**: Testo integrato Fatturazione, Allegato A della Delibera
ARERA 463/2016/R/com e ss.mm.ii in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale; **TIMG**: Testo Integrato Morosità Gas, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii.; **TIMOE**: è il Testo integrato morosità elettrica; **TIQE**: Testo integrato della regolazione *outputbased* dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023, Allegato A della Delibera ARERA 646/2015/R/eel e ss.mm.ii.; **TIQV**: Qualità dei servizi di vendita, Allegato A alla Del. ARERA 413/2016/R/com e ss.mm.ii.; **Titolare del trattamento**: Soggetto/Ente pubblico o privato che tratta dati personali per finalità commerciali, imprenditoriali, legali, medico sanitarie; **TIS**: Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09 e ss.mm.ii.; **TISIND**: Testo integrato del sistema indennitario a carico del cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA 593/2017/R/com e ss.mm.ii.; TIRV: Testo Integrato In Materia Di Misure
Propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria, Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/com e ss.mm.ii..; **TISG**: Testo integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale, Allegato A alla Delibera ARERA 148/2019/R/gas e ss.mm.ii.; **TIV**: è il Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei Servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza, Allegato A alla Delibera ARERA 491/2020/R/eel e ss.mm.ii.; **TIVG**: Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, All. A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii. **Voltura Ordinaria**: la Voltura a parità di venditore diversa dalla Voltura Mortis Causa e dalla Voltura per Incorporazione Societaria; **Voltura per Incorporazione Societaria**: la Voltura in cui il Cliente richiedente è una società che ha incorporato un'altra società precedentemente intestataria del PdF/i PdF oggetto del Contratto.

ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Oggetto del Contratto è: a) la somministrazione, congiunta o disgiunta, di energia elettrica e/o di gas naturale e dei servizi associati da parte di ABACO ENERGIA presso il/i PdF del Cliente in base a quanto richiesto dal Cliente nella Proposta di Contratto di Fornitura; b) la stipula, da parte di ABACO ENERGIA, nell'interesse del Cliente, dei contratti di dispacciamento, distribuzione e di Trasporto con le controparti designate dalle norme vigenti in materia; c) e, ove applicabile, il servizio e/o prodotto aggiuntivo previsto nelle CTE.

1.2 Il Contratto si applica integralmente o limitatamente alle parti applicabili in caso di scelta di un'unica fornitura da parte del Cliente.

1.3. Ogni eventuale mutamento del/i PdF e/o degli impegni di capacità e/o dei quantitativi di energia elettrica e/o gas naturale prelevati rispetto a quanto dichiarato dal Cliente nella Proposta di Contratto o dalla dichiarazione deducibile, che il Cliente intenda introdurre nel corso dell'esecuzione del Contratto, dovrà essere preventivamente concordato con il Fornitore e sarà, comunque, subordinato all'accettazione da parte dell'Impresa di Distribuzione e della Società di Trasporto. Restano ad esclusivo carico del Cliente eventuali oneri e/o corrispettivi che l'Impresa di Distribuzione e la Società di Trasporto dovessero richiedere in conseguenza delle modifiche richieste ai sensi del "Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione" di ARERA.

1.4 L'Energia Elettrica e il Gas Naturale forniti dovranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per soddisfare i fabbisogni dei PdF,conformemente a quanto dichiarato nella Proposta di Contratto, e non potranno essere utilizzati presso località diverse da quelle riferite ai PdF stessi, né potranno essere ceduti sotto qualsiasi forma a terzi.

1.5 Fatto salvo il caso di attivazione, per il Gas, l'impianto interno del Cliente deve essere già allacciato alla Condotta di Distribuzione. Quanto all'energia elettrica, ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata comunicata dal Distributore Elettrico. Tale comunicazione del Distributore Elettrico prevarrà rispetto a quanto eventualmente indicato dal Cliente. In ogni caso la Proposta di Contr atto relativa alla somministrazione di energia elettrica per un PdF ad Uso Domestico e la dichiarazione espressa dal Cliente relativamente all'abitazione di residenza riportata su tale modulo prevarrà, in caso di discordanza, su quanto eventualmente dichiarato in precedenza ad Abaco Energia dal Cliente relativamente allo stesso o ad altri PdP. Il Cliente, durante la vigenza del Contratto, potrà modificare la dichiarazione relativa a "*abitazione di residenza*", in tal caso ABACO ENERGIA applicherà gli eventuali conseguenti oneri di sistema e tributi. I suddetti dati relativi alla residenza saranno poi trasmessi da ABACO ENERGIA al Distributore Elettrico. Relativamente all'energia elettrica si specifica che, in merito alla tipologia d'uso di uno o più punti di prelievo, verrà considerato quanto dichiarato dal Cliente nel Contratto. In caso di incongruenza con i dati a disposizione del Distributore Elettrico, ABACO ENERGIA considererà valide le dichiarazioni del Cliente -delle quali il Cliente stesso si assume la piena responsabilità - e comunicherà al Distributore Elettrico la variazione di tipologia d'uso. In caso di utilizzo diverso da quello dichiarato, ABACO ENERGIA potrà altresì addebitare al Cliente gli ulteriori costi, imposte e sanzioni che ne dovessero derivare.

ART. 2 - PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO. – DIRITTO DI RIPENSAMENTO.

2.1 Il Cliente può formulare al Fornitore la Proposta di Contratto: a) compilando, fornendo copia del proprio documento di identità, e firmando: a) l'apposito Modulo cartaceo in tutte le sue copie tramite un operatore incaricato da ABACO ENERGIA; b) il Modulo elettronico tramite Double Opt-in (ovvero cliccando sul link

ricevuto via e-mail e accedendo al Portale per poi procedere alla sottoscrizione del Modulo inserendo l'OTP ricevuto mediante SMS).

2.2 Il In caso di formulazione online, ABACO ENERGIA invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale e ogni altra comunicazione relativa al Contratto -eccetto per le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto preveda una modalità specifica di invio – in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente; la documentazione contrattuale verrà inviata al Cliente al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla formulazione e comunque prima dell'attivazione della fornitura. La Proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 45 (quarantacinque) giorni successivi alla sua data di sottoscrizione.

2.3 Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un condominio, qualora formuli la Proposta di Contratto per Switch o Attivazione fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, anche con riferimento a una sola somministrazione, entro 14 (quattordici) giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto, come di seguito specificato, tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione da ABACO ENERGIA sul sito www.abacoenergia.it da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta al Fornitore al seguente indirizzo: clienti@abacoenergia.it o a mezzo PEC info@pec.abacoenergia.it o, alternativamente, inviando, con le predette modalità, una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento.

2.4 L'accettazione della Proposta di Contratto da parte di ABACO ENERGIA è subordinata ad attività di verifica dell'affidabilità creditizia basate: (i) sulla verifica dei regolari pagamenti del Cliente nei confronti di ABACO ENERGIA nei precedenti contratti o contratti in essere (ad esempio assenza di morosità); e (ii) su *rating* creditizi elaborati da società preposte a tali attività e basati su informazioni pubbliche (ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievoli); (iii) su eventuali dati presenti nei "Sistemi di informazioni creditizie" o "SIC" e su elaborazioni statistiche effettuate sui dati contrattuali forniti dal Cliente, nonché sui dati presenti presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità ("SCIPAFI"). In particolare, al fine di meglio valutare il rischio creditizio, le banche e le finanziarie con cui il Cliente è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i cui gestori rivestono la qualifica di titolare del trattamento. La normativa di disciplina dei SIC è regolata, allo stato, dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti approvato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Provv. n. 163/ 2019, disponibile al sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ad ABACO ENERGIA e ad altri soggetti che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo (le cui categorie sono riportate nelle informative rese dai gestori dei SIC). I dati che riguardano il Cliente sono aggiornati periodicamente da banche e finanziarie con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto) ed ABACO ENERGIA si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio e/o prodotto richiesto dal Cliente. I Dati contenuti nel SIC sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di *credit scoring* che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

2.5 L'accettazione della Proposta di Contratto potrà altresì essere subordinata a eventuali verifiche relative ai processi di acquisizione della Proposta di Contratto, ovvero che: a) il CLIENTE fornisca i propri dati in modo completo e corretto e invii ad ABACO ENERGIA tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica e i servizi direttamente connessi; b) al momento in cui ABACO ENERGIA richieda al Distributore l'attivazione di un Punto di Riconsegna e/o di Prelievo, lo stesso Punto di Riconsegna e/o di Prelievo o un altro Punto di Riconsegna e/o Prelievo in capo al medesimo Cliente non risulti già sospeso per morosità o sia pervenuta al Distributore una richiesta di sospensione relativa allo stesso; c) il Cliente non risulti oggetto di una richiesta di indennizzo ai sensi del TISIND (CMOR); d) il Cliente non sia iscritto nel registro dei protesti ovvero sia sottoposto a procedure esecutive e/o concorsuali; e) ABACO ENERGIA non ottenga adeguata copertura assicurativa o plafond di credito, nei confronti del Cliente non domestico, da parte di primaria compagnia di assicurazione o altra istituzione finanziaria specializzata, con la quale il Fornitore abbai stipulato o potrebbe stipulare accordi destinati a coprire il proprio rischio di credito commerciale; f) Il Cliente sia in Salvaguardia o al Fui; g) ulteriori espresse facoltà normative.

2.6 Ai fini dell'assegnazione del Profilo di prelievo standard come definito ai sensi del TISG, il Fornitore richiede al Cliente finale, titolare di un PDR con uso tecnologico, la compilazione dell'apposito modulo di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, messo a disposizione da ABACO ENERGIA sul sito www.abacoenergia.it, contenente le informazioni relative alla categoria d'uso del Gas Naturale alla classe di prelievo da associare al PDR. Il Cliente Finale titolare di un PDR con uso civile ha facoltà di inviare il medesimo modulo di cui al presente comma, nel quale dichiara la categoria corrispondente al proprio uso e la classe di prelievo associata al PDR di cui è titolare, impegnandosi allo stesso tempo a comunicare, con le stesse modalità, le eventuali modifiche che dovessero intervenire successivamente alla trasmissione della dichiarazione. In caso di mancato invio del modulo di dichiarazione sostitutiva la categoria d'uso e, per i soli PDR ad uso tecnologico, la classe di prelievo verrà assegnata dal SII secondo le modalità stabilite dal TISG.

2.7 In caso di accettazione della Proposta di Contratto da parte di ABACO ENERGIA, quest'ultima, entro il termine di 45 giorni dalla sottoscrizione del Modulo, ne darà comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente. Il Contratto si perfeziona, nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di ABACO ENERGIA, che può essere relativa a una sola o a entrambe le somministrazioni.

ART. 3 – DICHIARAZIONI E IMPEGNI DEL CLIENTE.

3.1 Il Cliente dichiara e garantisce al Fornitore che:

(a) Il/i Punto/i di Prelievo indicato/i nel la Proposta di Contratto, nei casi diversi dai nuovi allacci, risulta/no già adeguatamente collegati alle rispettive reti di distribuzione locale e che le opere realizzate per collegare i propri impianti sono conformi alla normativa di volta in volta applicabile e in grado di soddisfare i propri fabbisogni energetici;

(b) i propri impianti sono adeguati ai propri fabbisogni e conformi alla normativa di volta in volta applicabile in materia di sicurezza, prevenzione e alle disposizioni antinfortunistiche e quindi manleva il Fornitore da ogni responsabilità al riguardo;

(c) ha legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti;

(d) non ha obbligazioni insolute relativamente ai contratti stipulati con il precedente fornitore, con l'Impresa di Distribuzione e le Società di Trasporto;

(e) non ha subito iscrizioni pregiudizievoli nel registro dei protesti durante i 5 (cinque) anni precedenti alla stipulazione del Contratto;

(f) il Codice Fiscale fornito in sede di stipula del contratto risulta corretto in ogni sua parte.

3.2 Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza di quanto dichiarato ai soprastanti punti da "a" ad "f" e, in caso di dichiarazione mendace, manleva e tiene indenne ABACO ENERGIA da ogni responsabilità derivante dalla suddetta dichiarazione. Restano ad intero carico del Cliente tutti gli eventuali oneri, sanzioni, penali o corrispettivi in genere che ABACO ENERGIA fosse tenuta a corrispondere a qualsiasi titolo a qualunque persona fisica o giuridica a causa di quanto dichiarato dal Cliente.

3.3 In tutti i casi ove le opere e/o gli impianti del Cliente non fossero rispondenti alle dichiarazioni richiamate ai punti "a" e "b" del precedente art. 3.1, il Cliente si obbliga a provvedere tempestivamente al loro adeguamento e a sostenerne i relativi costi. In tal caso, il Cliente stesso prenderà i necessari accordi direttamente con l'Impresa di Distribuzione, consentendo ad ABACO ENERGIA di effettuare le opportune verifiche ed esibendo la documentazione comprovante la sicurezza dei propri impianti. In caso di rilevata irregolarità, ABACO ENERGIA potrà sospendere la somministrazione sino a quando il Cliente non avrà rimediato all'irregolarità a proprie cure e spese. Qualora il Cliente non provveda a porre rimedio entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'accertamento dell'irregolarità, ABACO ENERGIA avrà comunque la facoltà di sospendere la somministrazione o risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c..È fatto salvo il diritto di ABACO ENERGIA al risarcimento per ogni eventuale danno subito e/o per eventuali rimborsi richiesti da soggetti terzi.

3.4 ABACO ENERGIA si riserva altresì la facoltà di richiedere al Cliente le somme da quest'ultimo eventualmente dovute al Fornitore del Servizio di Default, al Fornitore del Servizio di Salvaguardia, all'Impresa di Distribuzione o l'eventuale indennizzo CMOR (di cui al TISIND) richiesto da un precedente fornitore.

3.5 Il Cliente dichiara altresì di essere a piena conoscenza e di accettare incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo, variazioni di tensione o pressione, microinterruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, pressione, tensione, frequenza, manutenzione della rete, ecc.) attengono esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e l'Impresa di Distribuzione locale ovvero il gestore della rete di trasporto nazionale secondo quanto disciplinato dalla normativa vigente di settore e in virtù delle disposizioni di cui al successivo Articolo 5.

3.6 Il Cliente dichiara e riconosce che ABACO ENERGIA non potrà essere ritenuta responsabile, neanche parzialmente e/o indirettamente, di danni causati dalla qualità di somministrazione o, in generale, dalla connessione dei POD e dei PDR alla rete, in assenza di colpa specifica o in caso di utilizzo dell'ordinaria diligenza nell'esecuzione del Contratto poiché ABACO ENERGIA non esercita attività di trasporto o dispacciamento.

3.7 Il Cliente, inoltre, dichiara e riconosce incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore oppure anche a provvedimenti di Pubbliche Autorità, non attribuiranno in nessun caso al Cliente il diritto a formulare una richiesta di risarcimento danni nei confronti di ABACO ENERGIA e/o ridurre e/o sospendere i pagamenti dovuti a ABACO ENERGIA.

3.8 In tali casi, l'interruzione ovvero la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del Contratto né potrà essere imposto a ABACO ENERGIA di garantire modalità alternative di somministrazione.

3.9 Il Cliente dichiara che il valore di potenza disponibile per cui ha corrisposto all'Impresa di Distribuzione gli oneri di allacciamento corrisponde al proprio fabbisogno massimo di potenza e che, pertanto, in caso di prelievi eccedenti la potenza disponibile o comunque non consentiti, il Cliente sarà responsabile per l'eventuale conseguente adeguamento dei contributi e terrà indenne ABACO ENERGIA da qualsiasi responsabilità o onere nei confronti dell'Impresa di Distribuzione e dei terzi. Il Cliente, inoltre, si impegna a:

(a) conservare e mantenere integre le apparecchiature di misura e gli impianti di consegna dell'energia elettrica e/o del gas naturale;

(b) porre in essere tutto quanto necessario al fine di garantire la sicurezza sulle reti e del sistema elettrico nazionale.

3.10 Il Cliente si impegna, avendone l'obbligo, di comunicare tempestivamente le variazioni di residenza e le modifiche d'uso delle forniture e altre situazioni che comportino una diversa applicazione delle tariffe e/o delle imposte. Nel caso ciò non avvenga, il Fornitore potrà sospendere la somministrazione fino a che il Cliente non abbia regolarizzato la situazione.

3.11 Nel caso in cui il Cliente sia un condominio, è fatto obbligo all'amministratore dello stesso di comunicare le eventuali variazioni intervenute nella sua carica.

3.12 Qualora il Cliente che sottoscrive il Contratto non sia il proprietario dell'immobile, con la sottoscrizione della richiesta, garantisce di aver ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della/e fornitura/e e nei casi diversi dallo switching (ad es. nuova attivazione, voltura, subentro) è tenuto ad attestare, sotto la propria responsabilità rilasciando al Fornitore idonea documentazione in originale o copia autentica ovvero dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, anche ai sensi del DPR 455/2000, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare in favore della quale si richiede l'allacciamento.

ART. 4.- DECORRENZA CONTRATTUALE E DURATA.

4.1 Il Contratto ha esecuzione con l'attivazione della/e somministrazione/i, secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. La data effettiva di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Abaco al Cliente nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Nel caso di Switch le somministrazioni iniziano entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto e sono subordinate al buon esito della procedura di cambio fornitore presso il Distributore locale (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sulla Proposta di Contratto con quelli in possesso dei distributori), in mancanza del quale ABACO ENERGIA contatterà il Cliente affinché questi possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura. Qualora il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile ad ABACO ENERGIA, lo stesso si intenderà automaticamente sciolto senza responsabilità di nessuna delle Parti, con comunicazione scritta al Cliente da parte di ABACO ENERGIA. Qualora non sia richiesta l'esecuzione anticipata del Contratto, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto **verranno avviate solo una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento.**

4.2. Nel caso di Switch, la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporterà l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini previsti ai sensi dell'art. 2.3 che precede, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di Switch, se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, è consapevole che, in caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: a) essere garantita, nei casi in cui non fosse ancora avviata da ABACO ENERGIA dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura Gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto; o b) essere avviata da ABACO ENERGIA per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto. Nei casi in cui sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento a ABACO ENERGIA dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del diritto di ripensamento. Il precedente contratto rimane invece in vigore

qualora il Cliente, ove previsto, eserciti il diritto di ripensamento come sopra esposto. Se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, l'applicazione delle nuove condizioni contrattuali inizierà dal giorno indicato nella lettera di accettazione e comunque non oltre il primo giorno del primo mese successivo a quello di perfezionamento del Contratto. Il Cliente è consapevole che, fatto salvo il diritto di ripensamento previsto dal Contratto, in quest'ultimo caso ABACO ENERGIA applicherà le nuove condizioni economiche per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e l'esercizio del suo diritto di ripensamento.

4.3 Nel caso di Attivazione, il Contratto avrà esecuzione secondo le tempistiche stabilite dall'Allegato A della Delibera ARERA 646/15/R/eel e dall'Allegato della Delibera 574/13/R/gas, fatti salvi i tempi previsti dal Distributore nel preventivo eventualmente inviato al Cliente. Se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, in caso di esercizio di ripensamento da parte del Cliente stesso, in base alla tempistica di esercizio dello stesso, ABACO ENERGIA: a) provvederà ad annullare la richiesta di Attivazione presso il distributore qualora l'annullamento sia ancora possibile b) qualora l'annullamento non fosse possibile, la fornitura sarà avviata da ABACO ENERGIA per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto. Nei casi in cui sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento ad ABACO ENERGIA dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del diritto di ripensamento, inclusi i costi amministrativi di ABACO ENERGIA e i costi addebitati dal Distributore.

4.4 Nel caso di **Voltura** con cambio fornitore il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite dalla Delibera ARERA 135/2021/R /eel che in genere si concretizzano entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta salvo quanto previsto all'Art.18 - Diritto di ripensamento. Nei casi di Voltura sia per l'energia elettrica sia per il Gas, il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite rispettivamente dalla Delibera ARERA 102/2016/R/com e dalla Delibera ARERA 398/2014/R/eel, che in genere avviene entro (2) due giorni lavorativi dalla richiesta di Voltura. Qualora vi fossero morosità pregresse sul/sui PdF estranee al richiedente la voltura o subentro (di seguito il Richiedente), ABACO ENERGIA non richiederà al richiedente il pagamento del debito pregresso. Al fine di verificare l'estraneità del richiedente rispetto alle morosità pregresse, ABACO ENERGIA richiederà: atto notorio compilato e firmato dal proprietario dell'immobile, disponibile sul sito www.abacoenergia.it, documento di identità e codice fiscale del proprietario dell'immobile e del richiedente, contratto di affitto o atto di rogito o qualsiasi altro atto attestante il titolo del richiedente sull'immobile. Nel caso in cui dalla documentazione risultasse un utilizzo della fornitura - da parte del richiedente - precedente alla richiesta di voltura o subentro e compreso nello scaduto, ABACO ENERGIA potrà richiedere al richiedente il pagamento dello scaduto per la parte di sua competenza. Eventuali morosità pregresse saranno pertanto addebitate al richiedente nei casi - elencati a titolo riepilogativo e non esaustivo - di voltura da parte dell'erede nel caso di decesso del Cliente uscente, nei casi di separazione o divorzio dal Cliente uscente, nei casi di trasformazione/fusione/incorporazione societaria. Resta inteso che, a seguito delle verifiche, ABACO ENERGIA si riserva la facoltà di non accettare la richiesta di voltura o subentro, dandone apposita comunicazione al richiedente - nel caso di richiesta di voltura su un PDR - entro il termine di 2 (due) giorni lavorativi dalla richiesta da parte del Cliente, ed entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente nel caso di voltura su un POD precedentemente intestato ad un altro Cliente di ABACO ENERGIA. Resta inteso che i tempi previsti per la comunicazione al Cliente decorreranno a partire dalla ricezione della documentazione completa e che in caso di non accettazione della voltura ABACO ENERGIA si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto in essere alla data di presentazione della richiesta di voltura per il/i PdF interessato/i.

4.5 In caso di Switch per l'energia elettrica e/o Gas, ABACO ENERGIA si riserva la facoltà di recedere dal Contratto prima che abbia avuto un principio di esecuzione, ai sensi dell'art. 1373, comma 1, del Codice Civile, con comunicazione scritta al Cliente da parte di ABACO ENERGIA entro e non oltre il terzo mese successivo alla conclusione del Contratto e comunque prima dell'inizio della fornitura, qualora dalle informazioni che il SII, il Distributore Elettrico e/o il Distributore Gas sono tenuti a mettere a disposizione di ABACO ENERGIA nell'ambito del processo di Switch (ai sensi, per l'energia elettrica, dell'Allegato A alla Delibera ARERA 258/2015/R/com e, per il Gas, dell'Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 99/11) risulti sussistere in relazione al/i PdF oggetto di Switch, anche uno solo dei seguenti casi: a) il PdF risulti chiuso a seguito dell'intervento di chiusura per sospensione della fornitura per morosità; b) il PdF sia oggetto di una richiesta di indennizzo in corso (limitatamente alla somministrazione di energia elettrica); c) il PdF provenga dai servizi di ultima istanza; d) il PdF sia oggetto di un intervento di chiusura per sospensione della fornitura per morosità ancora in corso oppure il PdF lo sia stato almeno una volta negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di Switch in corso; e) il PdF sia stato oggetto di almeno un'altra richiesta di accesso per sostituzione della fornitura negli ultimi 12 mesi precedenti lo Switch in corso; f) il PdF risulti non accessibile (limitatamente alla somministrazione di Gas). Nel caso in cui ABACO ENERGIA eserciti il predetto diritto di recesso, non verrà data esecuzione al Contratto revocando l'eventuale richiesta di Switch già presentata al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas, senza responsabilità di nessuna delle Parti, e gli effetti dell'eventuale recesso dal contratto con il precedente fornitore verranno meno.

4.6 Nel caso di cambio fornitore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio, fermo restando quanto previsto nei commi precedenti e sempre che i dati forniti dal Cliente nella Proposta di Contratto siano corretti, il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.

4.7 Ove il/i Pdf non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Proposta di Contratto e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa; essa verrà, altresì, indicata almeno nella prima bolletta emessa da ABACO ENERGIA. Il Fornitore, in ogni caso, informerà il Cliente a mezzo posta, e-mail o sms ovvero tramite altro mezzo concordato con il Cliente, dell'eventuale ritardo o mancato avvio della fornitura rispetto alla data prevista e delle relative cause che l'hanno determinato.

4.8 Il Contratto Il Contratto ha durata indeterminata, fermo il diritto di recesso di cui al successivo Art. 18.

4.9 ABACO ENERGIA aderisce alla procedura di ripristino ai sensi di quanto previsto dal TIRV.

ART. 5 – MANDATI PER TRASPORTO, DISPACCIAMENTO, TRASMISSIONE, RECESSO E SERVIZI ACCESSORI.

5.1 Con il presente Contratto, in riferimento ai PdF indicati, il Cliente conferisce ad ABACO ENERGIA, o a società da essa a ciò demandata, mandato senza rappresentanza, esclusivo e irrevocabile, a stipulare e gestire il Contratto di Dispacciamento, Contratto di Trasmissione, Contratto di Distribuzione (incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo) accettandone sin d'ora tutti i derivanti oneri e rilasciando ampia manleva.

5.2 Il Cliente conferisce altresì il mandato con rappresentanza per la gestione del Contratto di connessione dei POD (ovvero di attività, quali a titolo esemplificativo ma non limitativo: allacciamento, voltura, aumento di potenza, spostamento di gruppi di misura, disattivazioni, ecc.) e per inoltrare al Distributore Elettrico eventuali richieste inerenti le prestazioni di cui all'Allegato A della Delibera ARERA 646/2015/R/eel.

5.3 Contestualmente il Cliente conferisce ad ABACO ENERGIA anche mandato con rappresentanza all'accettazione delle condizioni tecniche allegate al suddetto Contratto di Trasmissione e Distribuzione. Fermo restando che il Cliente resterà titolare del rapporto giuridico con l'Impresa di Distribuzione derivante dal Contratto di Trasmissione e Distribuzione. In conformità a quanto previsto dall'art.1715 c.c., ABACO ENERGIA risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti ad essa direttamente imputabili e in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali e non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai contratti sopra citati. per la sottoscrizione del "Contratto per il Servizio di Connessione alla Rete Elettrica", denominato anche "Condizioni Tecniche Relative al Servizio di Trasporto", allegato al contratto di trasporto.

5.4 Tutti i mandati previsti ai sensi del Contratto si intendono conferiti ad ABACO ENERGIA con facoltà di quest'ultima di sostituire a sé un soggetto terzo ai sensi dell'art. 1717 c.c.

5.5 Il trasporto del gas naturale avverrà a cura della Società di Trasporto del gas naturale e dell'impresa di Distribuzione del gas naturale in esecuzione di opportuni accordi che il Fornitore s'impegna a concludere direttamente o a far concludere da soggetti terzi nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalla normativa di volta in volta applicabile. Da parte sua, il Cliente s'impegna a prestare ad ABACO ENERGIA tutta la propria necessaria collaborazione e a fornire in tempo utile, comunque prima dell'inizio della somministrazione, tutti i documenti e informazioni utili e/o necessari a tale scopo.

5.6 Nel caso di somministrazione di gas naturale, il Cliente conferisce altresì mandato al Fornitore per procedere alla richiesta di accesso alla rete dell'Impresa di Distribuzione: i) in caso di sostituzione del precedente fornitore al medesimo PDR ovvero, ii) in tutti gli altri casi diversi da quelli sub i), ovvero quelle attività che, nell'ambito della regolamentazione dell'accesso alla rete, siano necessarie affinché il Fornitore si sostituisca alla precedente impresa di vendita nel rapporto con l'Impresa di Distribuzione relativamente al PDR, ai termini ed alle condizioni applicabili, come previsti di volta in volta da ARERA. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito. Il Cliente, con la sottoscrizione, dichiara, assumendosi la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato, che i dati indicati nella modulistica sono completi e corretti, che il PDR non è condiviso con altri utenti del sistema di trasporto e che, qualora fosse in fornitura nell'ambito del servizio di default (così come previsto e definito dal TIVG) non ha alcun debito con il fornitore di default stesso.

5.7 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari alla conclusione del contratto di trasporto con il Distributore e il contratto di dispacciamento con Terna. ABACO ENERGIA, in conformità con quanto previsto dall'art.1715 del Codice Civile, risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti a essa direttamente imputabili e in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali e non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai contratti e dalle richieste di cui ai precedenti commi 5.1, 5.2 e 5.3. Relativamente a tutte le richieste suindicate, ABACO ENERGIA si riserva di addebitare al Cliente gli oneri previsti dalla normativa relativa al mercato di maggior tutela, nonché gli oneri eventualmente ad ABACO ENERGIA fatturati dal Distributore Elettrico. ABACO ENERGIA, previa accettazione da parte del Cliente degli eventuali preventivi relativi alle prestazioni del Distributore Elettrico, inoltrerà a quest'ultimo ogni altra richiesta relativa a prestazioni di sua competenza per conto del Cliente. È fatta salva la facoltà del Cliente di rivolgersi direttamente al Distributore ove previsto dalla normativa vigente.

5.8 Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo ed irrevocabile a titolo gratuito ad ABACO ENERGIA al fine di recedere dal Contratto/i di somministrazione attualmente in essere e per comunicare tale propria volontà al Sistema Informativo Integrato (SII).

5.9 I sopradescritti mandati resteranno in essere per tutta la durata del Contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia. Detti mandati sono a titolo gratuito ed i relativi oneri sostenuti da ABACO ENERGIA verranno riaddebitati al Cliente in sede di emissione della bolletta.

ART. 6 - COEFFICIENTE DI CORREZIONE DEI CONSUMI DI GAS NATURALE.

6.1 La determinazione del corrispettivo inerente alla fornitura di gas naturale risente dell'applicazione di due distinti coefficienti: il potere calorifico superiore convenzionale PCS di un metro cubo di gas distribuito nella località misurato alle condizioni standard, determinato dall'Impresa Distributrice secondo le previsioni di cui alla Del. ARERA 138/04 e s.m.i.;il coefficiente C di correzione alle condizioni standard dei consumi rilevati presso un Punto di Riconsegna il cui gruppo di misura non sia dotato di apparecchiature di correzione elettronica della misura alle condizioni standard, secondo le previsioni di cui alla Del. ARERA 367/2014/R/gas (RTDG) e s.m.i.. Qualora il gas fornito al Cliente sia misurato in media pressione o, se in bassa pressione, con l'installazione presso il Cliente di un gruppo di misura di classe non inferiore alla classe G40, il Cliente può attivarsi a proprie spese affinché il gruppo di misura utilizzato per la determinazione dei volumi fatturati sia corredato di un idoneo correttore omologato.

ART. 7 - MODALITÀ DI CONSEGNA E DI IMPIEGO DEL GAS E/O DELL'ENERGIA ELETTRICA. – RILEVAZIONE DEI CONSUMI.

7.1 La fornitura del gas naturale è effettuata a deflusso libero, misurato da contatore**.**

7.2 L'energia elettrica, oggetto del Contratto, è immessa nella rete nazionale dai fornitori del Fornitore, con carattere di continuità secondo modalità tecniche e standard qualitativi stabiliti dai provvedimenti in materia emessidalle competenti Autorità, salvo i casi di forza maggiore, quali definiti al successivo Art. 15, e le eccezioni regolateda speciali pattuizioni scritte. Gli aspetti tecnici concernenti la riconsegna dell'energia elettrica, comprese le responsabilità per eventuali disservizi e/o interruzioni della somministrazione, sono regolati, salvo diversi accordi scritti fra le Parti, dalla normativa vigente in materia e dai provvedimenti che verranno emanati dalle competenti Autorità per la disciplina dell'uso delle reti, ed attengono ai rapporti fra il Cliente ed il Distributore al quale ogni Punto di Prelievo del Cliente è collegato. In particolare, sono a carico del Cliente i costi derivanti dagli eventuali adeguamenti che si rendessero necessari per l'avvio ed in corso della fornitura. Fatti salvi gli obblighi di allacciamento di Terna S.p.A. (di seguito "Terna") e/o del Distributore, le interruzioni o limitazioni della somministrazione dei servizi elettrici, siano esse dovute a cause accidentali, a scioperi, o a disposizioni delle competenti Autorità, non daranno luogo a riduzione dei corrispettivi, risarcimento di danni e risoluzione del Contratto.

7.3 Non sono consentiti prelievi eccedenti la potenzialità massima del/i Punto/i di Riconsegna e/o di Prelievo. Il gas naturale e/o l'energia elettrica non possono essere utilizzati dal CLIENTE presso altre ubicazioni ovvero per usi diversi da quelli determinati dal CONTRATTO, né usufruiti da o trasferiti a terzi in qualsiasi modo, anche a titolo gratuito, senza preventivo consenso scritto del FORNITORE.

7.4 Il CLIENTE è tenuto ad utilizzare il gas naturale e l'energia elettrica in conformità alle regole di prudenza e sicurezza ed è responsabile integrità degli impianti e degli apparecchi dell'Impresa di Distribuzione situati presso lo stesso Cliente e dovrà comunicare tempestivamente ad ABACO ENERGIA qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il Misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione di ABACO ENERGIA o dell'Impresa di Distribuzione ed esclusivamente per
mezzo dei loro incaricati. Il FORNITORE non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per qualsiasi incidente occorso al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso del gas naturale e/o dell'energia elettrica in modo improprio o senza l'osservanza delle regole di prudenza e sicurezza o comunque dovuto alla non rispondenza alle norme di legge o di sicurezza degli impianti e degli apparecchi del CLIENTE stesso. Il FORNITORE, quale "cliente grossista" ai sensidell'Art. 2 comma 5 del D.Lgs. 79/99

e dell'Art. 2 comma 1 del D.Lgs. 164/00, non risponde dei danni causati dall'energia elettrica e/o del gas somministrati, essendo lo stesso FORNITORE persona giuridica che acquista e vende energia elettrica e gas senza esercitare attività di trasmissione e di distribuzione.

7.5 Il gas naturale verrà consegnato in corrispondenza del punto di consegna tra l'impianto di proprietà del Distributore o gestito dal Distributore e l'impianto di proprietà o gestito dal CLIENTE a valori di pressione resi disponibili dal Distributore e previsti dal relativo codice di rete per la distribuzione.

7.6 Il FORNITORE, su richiesta del CLIENTE o di propria iniziativa, può richiedere in qualsiasi momento al Distributore la verifica, anche in contraddittorio, dei complessi di misura installati presso i Punti di Prelievo del CLIENTE, rimanendo a carico del soggetto che ha richiesto la verifica le spese sostenute nel caso in cui gli errori riscontrati risultino compresi entro i limiti di precisione raccomandati dal Comitato Elettrotecnico Italiano (CEI), qualora non disposto diversamente dalla normativa vigente. Il CLIENTE sarà tenuto altresì a comunicare al FORNITORE, entro 10 (dieci) giorni lavorativi, ogni variazione delle caratteristiche del gruppo di misura (cambio contatore, variazione K di trasformazione) e ad inviare al FORNITORE stesso copia dei verbali di intervento rilasciati dal Distributore. Eventuali oneri derivanti da una mancata comunicazione tempestiva verranno addebitati al CLIENTE.

7.7 Eventuali richieste di intervento inerenti al gruppo di misura del gas naturale, ad eccezione del pronto intervento, devono essere indirizzate a ABACO ENERGIA, la quale si farà carico di veicolarle al Distributore responsabile del servizio (Del. ARERA ARG/gas 120/08). Con riferimento al/ai Punto/i di Riconsegna e/o di Prelievo rilevanti, il FORNITORE provvederà a stipulare il relativo contratto di distribuzione gas e i contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica. A tal fine il CLIENTE conferisce sin d'ora al FORNITORE, a titolo gratuito, mandato senza rappresentanza ex art.1705 c.c.

7.8 Il FORNITORE si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal CLIENTE e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore l'esecuzione di attività relative alla gestione del/i Punto/i di Riconsegna e/o di Prelievo, quali, a titolo esemplificativo, spostamento del gruppo di misura, verifica della pressione della fornitura, verifica delfunzionamento del gruppo di misura. Il CLIENTE potrà reperire l'apposita modulistica facendone richiesta al Servizio Clienti ABACO ENERGIA e/o sul sito internet www.abacoenergia.it.

7.9 Il CLIENTE sarà tenuto al pagamento al FORNITORE dei contributi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni indicate dall'Allegato A della Del. ARERA 367/2014/R/gas per la fornitura di gas naturale e dall'Allegato C della Del. ARERA 654/2015/R/eel per la fornitura di energia elettrica, come successivamente modificati ed integrati, e da qualsiasi altra disposizione applicabile. Inoltre, il CLIENTE riconoscerà al FORNITORE, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore tramite lo stesso FORNITORE, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. ARERA 301/12 (TIV) maggiorato di Euro 27,00 come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente, oltre al rimborso di qualsiasi onere amministrativo o altro contributo o corrispettivo da corrispondersi al Distributore e di quanto eventualmente dovuto a titolo di imposta di bollo o registrazione. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le predette prestazioni le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del CLIENTE, voltura e subentro, variazione di potenza di un sito già attivo.

7.10 La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o Gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore Elettrico e/o Gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati. Per l'energia elettrica,nel caso di stime effettuate da ABACO ENERGIA, esse saranno calcolate in relazione: (i) alle letture rilevate presenti nella banca dati; (ii) alle stime eventualmente pervenute da parte del Distributore Elettrico; (iii) ai dati storici di consumo del Cliente che ABACO ENERGIA acquisisce durante la somministrazione; (iv) al fatto che il Cliente stesso sia residente o meno presso l'immobile al quale si riferisce il PdF; (v) alle caratteristiche tecniche del PdF. Per il Gas, invece, nel caso di stime effettuate da ABACO ENERGIA, esse saranno calcolate in relazione: (i) alle letture rilevate presenti nella banca dati (ii) all'andamento climatico (iii) ai dati storici di consumo del Cliente che ABACO ENERGIA acquisisce durante la somministrazione; (iv) alla tipologia d'uso del Gas; (v) al tipo di apparecchiature alimentate a Gas comunicate dal Cliente.

7.11 Il Cliente di energia elettrica trattato per fasce con tutti i PdP in bassa tensione ha diritto a un indennizzo automatico pari a 10 € qualora il Distributore metta a disposizione per 2 mesi consecutivi esclusivamente dati di misura stimati; tale indennizzo automatico è riconosciuto al Cliente da ABACO ENERGIA. La lettura rilevata del Contatore Gas è valida ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi ed è disciplinata dal TIVG che prevede: per PdF con consumi fino a 500 Smc/anno un tentativo di lettura nell'anno; per PdF da 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno due nell'anno, uno nel periodo aprile-ottobre e uno in quello novembre-marzo; per PdF da 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno tre nell'anno, uno nel periodo novembre-gennaio,uno in quello febbraio-aprile e uno in quello maggio-ottobre; per PdF superiori a 5.000 Smc/anno rilevazione mensile.

7.12 Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Contatore Elettrico e/o Gas. In caso di mancata lettura del Contatore Gas, ABACO ENERGIA ne fornirà informazione al Cliente in fattura. In caso di mancata lettura del Contatore Gas, entro i limiti previsti dalla regolazione, per i PdF dotati di misuratore accessibile (misuratore per cui la visualizzazione della lettura è consentita senza la necessità della presenza del Cliente o di un suo delegato), il Cliente ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore tramite ABACO ENERGIA pari a euro 35,00. Per i clienti di Gas con frequenza di lettura diversa dalla giornaliera e da quella mensile con dettaglio giornaliero e per i clienti di energia elettrica trattati monorari, ABACO ENERGIA indica in fattura la finestra temporale in cui il cliente può comunicare l'autolettura affinché essa sia fatturata senza l'integrazione di stima. L'autolettura può essere comunque trasmessa in qualsiasi momento attraverso i canali resi disponibili da ABACO ENERGIA ed esplicitati in fattura. L'autolettura validata dal Distributore Elettrico e/o di Gas sarà utilizzata per ricalcolare i consumi delle fatturazioni emesse sulla base di stime ABACO ENERGIA, in assenza di lettura rilevata del Distributore Elettrico e/o Gas. ABACO ENERGIA non prenderà in carico l'autolettura qualora il dato risulti palesemente errato in termini di verosimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente, informandolo preventivamente.

7.13 Ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di Gas e/o energia elettrica darà facoltà ad ABACO ENERGIA, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, di risolvere il Contratto relativo alla somministrazione cui si riferiscono tali tentativi, salvo ogni diritto al risarcimento del danno. Entrambe le Parti possono richiedere al Distributore Gas e/o Elettrico la verifica del Contatore Gas e/o Elettrico; le richieste del Cliente saranno inoltrate da ABACO ENERGIA al distributore competente. In caso di corretto funzionamento, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico della sola parte che ne abbia avanzato richiesta.

ART. 8 – CONDIZIONI ECONOMICHE

8.1 Le condizioni economiche del Contratto e le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi sono indicate nelle CTE che prevalgono sulla Proposta di Contratto e sulle CGC, ove discordanti.

8.2 A fronte della fornitura, ABACO ENERGIA emetterà, senza costi aggiuntivi per il Cliente, le fatture che consistono nella "bolletta sintetica" redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0 e nel "dettaglio della fattura", che è disponibile al Cliente che ne faccia richiesta esplicita ai canali di contatto di ABACO ENERGIA. ABACO ENERGIA assolve agli adempimenti fiscali relativi alla fatturazione elettronica trasmettendo, ai sensi della normativa in vigore, i dati necessari all'Agenzia delle Entrate.

8.3 Previa registrazione sul Portale senza alcun costo, le fatture sono emesse in formato digitale e sono consultabili sul Portale. Qualora il Cliente scelga di ricevere copia della fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo all'attivazione, in corso di fornitura, l'esecuzione del Contratto proseguirà con l'invio cartaceo della bolletta. Il Cliente che ha scelto nella Proposta di Contratto o con successiva comunicazione di ricevere le bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo), le riceverà all'indirizzo di posta elettronica indicato o al numero di cellulare comunicato. Qualora il Cliente si registri al Portale con un indirizzo e-mail diverso da quello precedentemente comunicato, resta inteso che si riterrà valido per il recapito della bolletta e per le comunicazioni digitali, l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione al Portale.

8.4 Il Cliente potrà disattivare il servizio bolletta digitale in qualsiasi momento. In caso di disattivazione del servizio bolletta digitale, ABACO ENERGIA invierà le bollette in formato cartaceo all'indirizzo di fornitura del Cliente senza addebito di costi o altri effetti, fatto salvo quanto diversamente previsto, eventualmente, nelle Condizioni Economiche delle offerte del mercato libero. Nel caso in cui il Cliente chieda una copia di una fattura per uno specifico periodo di competenza, per il quale sia già stata inviata una fattura cartacea, la stessa sarà resa disponibile senza costi aggiuntivi in formato digitale.

8.5 Inoltre, il Cliente, sia in caso di somministrazione di energia elettrica sia in caso di somministrazione di Gas, riconoscerà ad ABACO ENERGIA, per ciascuna richiesta (Voltura, della Voltura con cambio fornitore, cambio potenza etc etc) inoltrata al distributore competente tramite ABACO ENERGIA, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art.11 dell'Allegato A della Del. ARERA 491/2020/R/eel, attualmente pari a 23 € IVA esclusa, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Gas e/o dal Distributore Elettrico per prestazioni richieste dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: disattivazione della somministrazione, variazione di potenza di una somministrazione già attiva). Per ciascuna richiesta di Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite ABACO ENERGIA, il Cliente, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Gas e/o dal Distributore Elettrico, riconoscerà ad ABACO ENERGIA anche il corrispettivo indicato nelle Condizioni Economiche e relativi allegati.

8.6 Il prezzo della fornitura di gas naturale e dell'energia elettrica è riportato nelle CTE ed è da intendersi al netto delle componenti tariffarie previste dal vigente quadro normativo e/o specificate nelle CTE (Del. ARERA 367/2014/R/gas (RTDG) e ARG/gas 64/09 (TIVG), e successivi aggiornamenti) e valide per la località ove è ubicata la fornitura a copertura dei costi di trasporto, distribuzione, vendita al dettaglio e ulteriori oneri di sistema, oltre che delle imposte erariali ed addizionali gravanti sui consumi di gas naturale, dell'IVA e di eventuali corrispettivi aggiuntivi stabiliti e/o approvati dall'ARERA o definiti dal Distributore.

8.7 La durata di eventuali promozioni (ad es. "Cliente Promotore") sarà illimitata salvo esplicite indicazioni della durata stessa indicate nelle CTE. Tuttavia, il FORNITORE potrà sospendere o interrompere la promozione o impedirne la partecipazione in qualsiasi momento o per qualsiasi motivo. Il FORNITORE si riserva inoltre il diritto di effettuare verifiche sulle modalità di adesione alla promozione e, qualora venissero riscontrati comportamenti anomali, di sospendere in tutto o in parte l'erogazione dei Bonus. Nel caso di soggetti coinvolti morosi o contrattualmente inadempienti, il Bonus non sarà erogato.

8.8 Qualora i corrispettivi indicati nelle CTE siano differenziati per fasce orarie (di seguito "Fasce Offerta") diverse da quelle indicate dai misuratori (di seguito "Fasce Misuratore") e non siano disponibili dati orari, ai fini dell'applicazione dei corrispettivi, il consumo in ogni singola Fascia Offerta potrà essere calcolato come media ponderata dei consumi nelle Fasce Misuratore. I coefficienti per ogni Fascia Offerta saranno pari al rapporto tra le ore di ciascuna Fascia Misuratore contenute nella stessa Fascia Offerta e le ore totali della stessa Fascia Misuratore. Il conteggio delle ore nelle fasce è riferito all'anno solare del periodo di competenza della bolletta.

8.9 Qualora, nel corso dell'esecuzione del Contratto, i criteri, le componenti, gli elementi e/o i parametri previsti dall'ARERA dovessero subire delle variazioni ovvero dovessero essere introdotti ulteriori e/o diversi criteri, componenti, elementi, parametri ovvero ulteriori oneri e/o voci tariffarie in genere, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e con la stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

ART. 9 - ONERI DI SISTEMA E IMPOSTE

9.1 Oltre agli importi previsti nel presente Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e i tributi che ABACO ENERGIA è tenuta a pagare in relazione al Contratto per la somministrazione di gas naturale e di energia elettrica.

Salvo diverse disposizioni di legge o regolamentari e previa espressa richiesta del CLIENTE, completa delle relative dichiarazioni, effettuata alla data di sottoscrizione del CONTRATTO, compilando il "Modulo richiesta applicazione accisa ridotta o esenzione", il FORNITORE si impegna a compiere i relativi adempimenti presso l'Amministrazione Finanziaria competente e ad eseguire i relativi pagamenti secondo le disposizioni applicabili.

Il CLIENTE che è nelle condizioni per richiedere l'applicazione di particolari agevolazioni previste dalla citata normativa, deve farne espressa richiesta, alla data di sottoscrizione del CONTRATTO, compilando il "Modulo richiesta applicazione accisa ridotta o esenzione" e, successivamente, dovrà rilasciare idonea dichiarazione, che formerà parte essenziale e integrante del CONTRATTO, secondo i termini e le modalità che gli verranno opportunamente indicati dal FORNITORE.

Il CLIENTE ha l'obbligo di comunicare tempestivamente per iscritto al FORNITORE, con riferimento ad ogni singolo Punto di Riconsegna e/o di Prelievo, qualunque variazione di dati e/o notizie in generale rilevanti ai fini della normativa in materia di imposte sui consumi di gas naturale e/o di energia elettrica, relative dichiarazioni e pagamenti.

Eventuali sanzioni e/o oneri eventualmente dovuti dal FORNITORE all'Amministrazione Finanziaria a causa di mancate dichiarazioni o di dichiarazioni inesatte o incomplete del CLIENTE saranno oggetto di rivalsa da parte del FORNITORE nei confronti del CLIENTE stesso. Tali sanzioni e/o oneri saranno eventualmente addebitati al CLIENTE in bolletta.

Tasse, imposte e maggiorazioni successivamente introdotte in aggiunta, modificazione e/o sostituzione di quelle esistenti sono a carico del CLIENTE, salvi i casi in cui esse siano poste a carico del FORNITORE.

Ai fini accise, ABACO ENERGIA esercita il diritto di rivalsa dell'accisa e delle relative addizionali sulla base delle dichiarazioni e della documentazione fornite dal Cliente alla sottoscrizione del Contratto e/o in allegato alla Proposta di Contratto. Qualora il Cliente benefici di eventuali agevolazioni per le accise sulla fornitura del gas naturale e/o dell'energia elettrica, dovrà fornire la dichiarazione di utilizzo del gas naturale e/o dell'energia elettrica e tutta la documentazione connessa prevista dalla normativa pro tempore in vigore ai fini della concessione dell'agevolazione per le accise. In assenza di dichiarazioni o in caso di dichiarazioni incomplete o inesatte, ABACO ENERGIA considererà il gas naturale e/o l'energia elettrica forniti al Cliente come utilizzati per usi che non prevedono agevolazioni e addebiterà di conseguenza l'accisa e le relative addizionali in misura ordinaria. Qualora il Cliente provveda direttamente al pagamento delle imposte per la fornitura di gas naturale

e/o di energia elettrica, dovrà fornirne dichiarazione, appositamente sottoscritta, all'atto della sottoscrizione del Contratto e/o nella Proposta di Contratto relativa/o all'applicazione dell'accisa sul gas naturale e/o dell'energia elettrica, oltre a copia della licenza di esercizio rilasciata dall'Ufficio delle Dogane di competenza. Il beneficio dell'uso industriale e/o delle agevolazioni/esenzioni si esplica solo a decorrere dalla data di presentazione della richiesta/dichiarazione del Cliente. Nel caso in cui sussistano utilizzi dell'energia elettrica e/o di gas naturale soggetti contemporaneamente a diverse aliquote fiscali, l'applicazione dell'aliquota differenziata verrà effettuata da ABACO ENERGIA sulla base di apposita comunicazione ricevuta dal Cliente entro il secondo giorno lavorativo del mese successivo a quello di prelievo e contenente dettaglio del valore mensile dei quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale, distinti per ciascuna delle diverse aliquote (a mero titolo esplicativo: industriale, civile, esente, ecc.). Il Cliente è unico responsabile dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e tiene indenne ABACO ENERGIA da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione dei tributi e degli altri oneri fiscali determinati sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e delle comunicazioni del Cliente ad ABACO ENERGIA.

Qualora dovessero eventualmente emergere elementi differenti rispetto a quanto risultante dal Contratto, dalle istanze, dalle dichiarazioni e dalla documentazione fatta pervenire dal Cliente ad ABACO ENERGIA, saranno poste a carico del Cliente stesso tutte le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che ABACO ENERGIA fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria, alle Regioni e/o agli Enti Locali. Ogni eventuale rimborso dovuto al Cliente da ABACO ENERGIA, di quanto da questi pagato per i titoli di cui al presente articolo, sarà possibile solo entro i termini e nella misura in cui ABACO ENERGIA potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria, dalle Regioni e/o dagli Enti Locali. Per le prestazioni di servizi aggiuntivi sarà applicato il regime IVA previsto dalla tipologia del servizio fornito. Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

ART. 10 – GARANZIE

10.1 Qualora il metodo di pagamento contrattualmente pattuito non sia l'addebito diretto SEPA (SDD) o l'addebito su carta di credito o altra forma di pagamento automatico e/o il pagamento secondo tali modalità non vada a buon fine, ABACO ENERGIA ha la facoltà di richiedere al Cliente il versamento di un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia dell'adempimento.

10.2 I livelli di deposito cauzionale sono determinati nella seguente misura:

(a) per ciascun POD 11,50 (undici/50) euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata;

(b) in deroga a quanto previsto dalla precedente lettera (a), per i POD di energia elettrica per i quali il Cliente sia titolare di bonus sociale ai sensi della Delibera ARERA 63/2021/R/com, l'importo sarà pari a 5,20 (cinque/20) euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata;

(c) per ciascun PdR:

i. 30,00 (trenta/00) euro per i PDR con consumi annui inferiori a 500 Smc;

ii. 90,00 (novanta/00) euro per i PDR con consumi annui compresi tra 500 Smc e 1.500 Smc;

iii. 150,00 (centocinquanta/00) euro per i PDR con consumi annui compresi tra 1.501 Smc e 2.500 Smc;

iv. 300,00 (trecento/00) euro per i PDR con consumi annui compresi tra 2.501 Smc e 5.000 Smc;

v. il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per i PDR con consumi annui superiori a 5.000 Smc;

(d) in deroga a quanto previsto dalla precedente lettera (c), per i Pdr per i quali il Cliente sia titolare di bonus sociale ai sensi della Delibera ARERA 63/2021/R/com, l'importo sarà pari a:

i. 25,00 (venticinque/00) euro per i PDR con consumi annui inferiori a 500 Smc;

ii. 77,00 (settantasette/00) euro per i PdR con consumi annui compresi tra 500 Smc e 5.000 Smc;

iii. il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per i PDR con consumi annui superiori a 5.000 Smc..

10.3 Per i Clienti con consumi superiore a 200.000 Smc/anno e connessi in MT, ABACO ENERGIA si riserva di richiedere un deposito cauzionale o una fideiussione bancaria o assicurativa pari a un valore fino a 3 (tre) mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente con validità almeno fino alla fine del trimestre successivo alla scadenza del Contratto inclusi successivi rinnovi, integrazioni e/o modificazioni. Il Cliente sarà tenuto a consegnare la suddetta garanzia prima dell'inizio della somministrazione ovvero entro il termine indicato da ABACO ENERGIA dandosi atto che il deposito cauzionale potrà essere addebitato in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione.

10.4 Il Cliente sarà tenuto a consegnare la suddetta garanzia prima dell'inizio della somministrazione ovvero entro il termine indicato da ABACO ENERGIA dandosi atto che il deposito cauzionale potrà essere addebitato in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione.

10.5 In caso di escussione, totale o parziale, le predette garanzie dovranno essere ricostituita entro 10 (dieci) giorni dalla data di notifica dell'escussione, pena la risoluzione del Contratto.

L'importo versato a titolo di garanzia verrà restituito con la fattura finale di chiusura del Contratto senza necessità che il Cliente presenti documento che ne attesti il pagamento.

ART. 11 - MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI.

11.1 La fatturazione dei consumi e seguenti avverrà in conformità alla Legge di Bilancio 2018 ed al Provvedimento Agenzia delle Entrate n. 89757 del 30/04/2018 e s.m.i. in materia di fatturazione elettronica. In deroga a quanto previsto dal TIF, la fatturazione delle potenze prelevate dal CLIENTE nonché dei servizi di dispacciamento e di distribuzione avrà, per quanto concerne l'energia elettrica e il gas naturale, periodicità mensile o bimestrale per i Clienti che siano clienti domestici e mensile per gli altri clienti. Tale periodicità potrà essere variata dal FORNITORE secondo le forme e le tempistiche di cui all'art.17.

11.2 La fattura verrà emessa entro 45 (quarantacinque) giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Le fatture saranno inviate in formato cartaceo, oppure, su richiesta del CLIENTE che selezioni la relativa opzione nella Proposta di Contratto, tramite e-mail. Al fine di recapitare la bolletta di chiusura entro 6 (sei) settimane decorrenti dalla cessazione della fornitura, la medesima bolletta di chiusura verrà emessa non oltre: a) il secondo giorno solare precedente lo scadere del predetto periodo di 6 (sei) settimane, se la modalità di emissione della

ART. 12 - RITARDO PAGAMENTI - PROCEDURA PER SOSPENSIONE SOMMINISTRAZIONE.

12.1 Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a (20) venti giorni dalla data di emissione della stessa.

12.2 Al Clienti non qualificabili come Consumatori e fatto salvo il rimborso delle eventuali maggiori spese di esazione sostenute da ABACO ENERGIA, in caso di ritardato pagamento verranno applicati, sugli importi inseriti nelle bollette, interessi moratori pari a quanto previsto dal D.Lgs. n. 231/2002, per ogni giorno di ritardo e senza necessità di formale messa in mora da parte di ABACO ENERGIA, salvo diverso accordo tra le Parti.

12.3 In caso di mancato o ritardato pagamento di importi dovuti dal CLIENTE ai sensi del CONTRATTO, il FORNITORE potrà incamerare il deposito per un ammontare equivalente a quello dei propri crediti (ivi inclusi eventuali interessi di mora e spese sostenute), senza pregiudizio per qualsiasi ulteriore diritto o azione spettante al FORNITORE ai sensi del CONTRATTO o di legge. In tal caso, il CLIENTE è tenuto a ricostituire il deposito o garanzia equivalente per un ammontare corrispondente a quello incamerato o escusso entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla data dell'apposita comunicazione da parte del FORNITORE ovvero, a scelta di quest'ultimo, tramite pagamento del relativo importo addebitato in bolletta.

12.4 Ai Clienti qualificabili come Consumatori e fatto salvo il rimborso delle eventuali maggiori spese di esazione sostenute da ABACO ENERGIA, in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, sarà applicato un interesse di mora, su base annua, pari a quanto previsto all'art, 8 della Delibera ARERA 229/01, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento; al Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo interesse legale.

12.5 In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, ABACO ENERGIA si riserva inoltre, ai sensi dell'Art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal Cliente all'atto del pagamento.

12.6 Nel caso in cui il ritardo nel pagamento, totale o parziale, di una o più bollette da parte di un cliente disalimentabile o titolare di un Punto di Riconsegna disalimentabile sia superiore a 5 (cinque) giorni, ABACO ENERGIA invierà al CLIENTE apposita raccomandata o messaggio di posta elettronica certificata di costituzione in mora mediante diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 c.c. a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo PEC, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate e a provvedere al pagamento degli importi scaduti entro e non oltre (i) 15 (quindici) giorni dalla data di invio della suddetta raccomandata o PEC, in applicazione delle disposizioni previste al TIMG e al TIMOE.

12.7 In seguito alla comunicazione di costituzione in mora di cui al precedente paragrafo, il Cliente potrà comunicare ad ABACO ENERGIA l'eventuale avvenuto pagamento, mediante invio di copia della ricevuta del versamento effettuato ai recapiti indicati nella comunicazione di sollecito. Qualora il Cliente non provveda all'invio di predetta comunicazione:

A. per i Punti di Prelievo non disalimentabili e in costanza di mora, ABACO ENERGIA avrà la facoltà di inviare all'Impresa di Distribuzione o al SII la comunicazione di risoluzione contrattuale di cui alle Delibere ARERA 487/2015/R/eel e 77/2018/R/com e ss.mm.ii.;

B. per i Punti di Prelievo di energia elettrica diversi da quelli di cui al punto A. del presente articolo che siano connessi in BT e per i quali sussistano le condizioni tecniche del Misuratore per la riduzione della potenza, in costanza di mora, trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento e comunque non prima di 25 (venticinque) giorni solari dalla "notifica di comunicazione" o il diverso termine minimo previsto dalla normativa, ABACO ENERGIA potrà richiedere una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in costanza di mora da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura;

C. per i Punti di Prelievo diversi da quelli di cui ai punti A. e B. del presente articolo, in costanza di mora, trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento e comunque non prima di 40 (quaranta) giorni solari dalla "notifica di costituzione in mora o il diverso termine minimo previsto dalla normativa applicabile, ABACO ENERGIA potrà richiedere la sospensione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale.

12.8 In deroga a quanto precede, il FORNITORE può sospendere la somministrazione anche senza preavviso:

a. per cause oggettive di pericolo;

b. accertata appropriazione fraudolenta dell'energia elettrica o del gas, di manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al CONTRATTO. L'eventuale pagamento da parte del CLIENTE, a seguito del sollecito di cui sopra, dovrà essere comunicato dallo stesso al FORNITORE mediante invio di apposita documentazione attestante il pagamento al numero di fax/pec indicati nella comunicazione di costituzione in mora**.**

12.9 Per i Punti di Prelievo di cui ai punti B. e C. del precedente paragrafo 12.7, qualora non fosse possibile eseguire l'intervento di sospensione della fornitura:

- *per il Gas Naturale*, ABACO ENERGIA potrà richiedere al SII, previa risoluzione del Contratto di fornitura per inadempimento del Cliente ai sensi dell'Art. 1456 c.c., la Risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, in conformità alle previsioni di cui all'Art. 13 del TIMG; in tale caso ABACO ENERGIA sarà tenuta a trasmettere al Distributore competente, per agevolare le iniziative giudiziarie da intraprendere: i) copia delle bollette non pagate; ii) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente finale unitamente alla documentazione attestante la ricezione; iii) copia della risoluzione del Contratto con il Cliente finale unitamente alla documentazione attestante la ricezione; iv) copia del Contratto di fornitura o dell'ultima bolletta pagata; v) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente finale. A far data dall'avvenuta risoluzione del Contratto e contestuale estinzione della responsabilità di prelievo, in mancanza di richiesta di *switching* sul medesimo PDR da parte di un altro venditore il SII procederà all'attivazione dei servizi di ultima istanza come previsto dal TIVG;

- *per l'Energia Elettrica*, ABACO ENERGIA potrà procedere, previa risoluzione del Contratto di fornitura per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'Art. 1456 c.c., a comunicare al SII la risoluzione contrattuale ai sensi del Titolo II dell'Allegato B alla delibera 487/2015/R/eel del 14/10/2015. A far data dall'avvenuta risoluzione del Contratto e contestuale estinzione della responsabilità di prelievo, in mancanza di richiesta di switching sul medesimo PDR da parte di un altro venditore il SII procederà all'attivazione dei servizi di ultima istanza come previsto dal TIV.

12.10 In tutti i casi di sospensione della fornitura o riduzione della potenza o interruzione della fornitura, restano a carico del Cliente, oltre alle somme dovute per gli importi fatturati, i relativi interessi e le spese sostenute per il recupero del credito, unitamente a tutti gli oneri relativi alle procedure di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale nonché i seguenti oneri, salvo il maggior danno:

(a) € 8 (otto) per ciascun sollecito scritto o telefonico;

(b) € 10 (dieci) per ciascuna comunicazione di preavviso della sospensione della somministrazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: copertura di spese vive, spese di lavorazione, spese di gestione amministrativa della pratica, ecc…). Lo stesso importo è dovuto nel caso di costituzione in mora non finalizzata alla sospensione della somministrazione;

(c) - *per la fornitura di energia elettrica:* tutti i costi dell'intervento tecnico di sospensione e/o interruzione effettuati dall'Impresa di Distribuzione, come fatturati ad ABACO ENERGIA, maggiorati di un importo pari a € 20 (venti);

- *per la fornitura di gas*: € 75 (settantacinque) per i costi dell'intervento tecnico di sospensione effettuato dall'Impresa di Distribuzione, maggiorati di un importo pari a € 20 (venti). I costi sostenuti dall'Impresa di Distribuzione per l'intervento di interruzione e per il ripristino dell'alimentazione precedentemente interrotta saranno comunque dovuti e addebitati al Cliente in fase di successiva attivazione del medesimo Punto di Prelievo o di un qualsiasi altro Punto di Prelievo, nella titolarità del Cliente, allacciato alla rete di distribuzione gestita dalla medesima Impresa di Distribuzione;

(d) - *per la fornitura di energia elettrica*: tutti i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dall'Impresa di Distribuzione, come fatturati ad ABACO ENERGIA a, maggiorati di un importo pari a €10 (dieci);

- *per la fornitura di gas*: € 75 (settantacinque) per i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dall'Impresa di Distribuzione, maggiorati di un importo pari a € 10(dieci).

12.11 Tutti gli importi sopra indicati sono da considerarsi al netto di IVA che sarà applicata, ove dovuta, al Cliente.

12.12 Nel caso in cui la sospensione della fornitura o la riduzione di potenza di cui al precedente art. 12.7, punti B. e C. avvenga in assenza dell'invio della costituzione in mora ai sensi del precedente art. 12.6, ABACO ENERGIA corrisponderà al Cliente a titolo di indennizzo un corrispettivo pari a € 30 (trenta).
12.13 In relazione alle procedure di cui al precedente art. 12.7, punti B. e C., ABACO ENERGIA corrisponderà al Cliente a titolo di indennizzo un corrispettivo pari a € 20 (venti), in ipotesi di:
i) mancato rispetto del termine ultimo di cui alla comunicazione di costituzione in mora, entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii) mancato rispetto del termine minimo tra il termine ultimo di pagamento e la data di richiesta di sospensione della fornitura del Distributore. Nei casi di cui al presente comma e a quello precedente, ABACO ENERGIA non chiederà il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione per morosità o alla riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità.
12.14 Qualora il Cliente receda dal Contratto per cambio fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento, ABACO ENERGIA si riserva, sussistendone le condizioni, la possibilità di ricorrere al cosiddetto Sistema Indennitario, regolato dal TISIND, per il recupero dell'eventuale credito maturato con il Cliente che non adempia ai propri obblighi di pagamento attraverso una richiesta di indennizzo (CMOR).
12.15 Nell'ambito dell'applicazione delle disposizioni di cui al TISIND ABACO ENERGIA si riserva altresì di addebitare al Cliente in bolletta il corrispettivo CMOR, così come addebitato dal distributore, derivante da un'eventuale situazione di morosità con un altro fornitore. Tale addebito potrà verificarsi per i Clienti Energia Elettrica domestici e non domestici alimentati in BT ed MT e per i Clienti Gas Naturale titolari di PDR uso domestico, relativi a condomini con uso domestico e con consumo non superiore a 200.000 Smc/anno e usi diversi con consumi non superiori a 50.000 Smc/anno.
12.16 ABACO ENERGIA, a fronte del pagamento da parte del Cliente moroso delle somme dovute, si impegna a inoltrare al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas la richiesta di riattivazione della somministrazione di cui alle Delibere ARERA 646/2015/R/eel e 574/2013/R/gas. Per ogni richiesta di riattivazione inviata al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas, ABACO ENERGIA potrà addebitare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. ARERA 491/2020/R/eel, attualmente pari a 23 € IVA esclusa, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. Anaco si riserva di addebitare al Cliente stesso il corrispettivo di sospensione e riattivazione della somministrazione, nel limite dell'ammontare previsto da ARERA, e le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il rimborso dei costi e il risarcimento dei danni subiti da ABACO ENERGIA.
12.17 Il Fornitore potrà pretendere il pagamento di quanto dovuto e non pagato entro i termini previsti dal Cliente con riferimento a precedenti contratti di fornitura intercorsi e cessati tra le Parti -purché gli stessi abbiano ad oggetto la medesima fornitura (Gas o energia elettrica) del Contratto – procedendo anche con compensazioni dei debiti/crediti e ponendo in essere azioni a tutela del proprio credito, incluse, tra queste, l'eventuale sospensione e interruzione della somministrazione di energia elettrica o Gas di cui al Contratto. In caso di cessazione del Contratto, in presenza di morosità del Cliente, ABACO ENERGIA potrà porre in essere qualsiasi azione prevista dalla regolazione vigente a tutela del proprio credito

ART. 13 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

13.1 Le caratteristiche dell'energia elettrica e/o del gas naturale somministrati al Cliente potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. In ogni caso, ABACO ENERGIA in qualità di cliente grossista e, pertanto, estranea all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica e/o del gas naturale alle caratteristiche stabilite dall'Impresa di Distribuzione, né per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. ABACO ENERGIA si impegna, comunque, a collaborare in buona fede con il Cliente affinché quest'ultimo possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile.
13.2 ABACO ENERGIA non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o delle Società di Distribuzione e guasti del Misuratore. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del Misuratore.
13.3 ABACO ENERGIA non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica e/o del gas naturale o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.
13.4 In ogni caso ABACO ENERGIA non risponderà dei danni subiti dal Cliente in dipendenza dell'esecuzione del Contratto o, comunque, cagionati da ABACO ENERGIA, salvo che siano imputabili ad ABACO ENERGIA a titolo di dolo o colpa grave.

ART. 14 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

14.1 Il FORNITORE può risolvere il CONTRATTO ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, mediante dichiarazione inviata al CLIENTE per raccomandata a/r o a mezzo PEC, nei seguenti casi: (i) inizio di una azione o di un procedimento per la messa in liquidazione del CLIENTE; (ii) interruzione o sospensione dell'attività produttiva del CLIENTE; (iii) insolvenza o iscrizione del CLIENTE nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive e/o concorsuali; (iv) mancata accettazione da parte del sistema bancario dell'attivazione dell'addebito diretto su conto corrente, qualora prevista dal CONTRATTO come modalità di pagamento; (v) morosità del CLIENTE relativa a precedenti rapporti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale; (vi) valutazione negativa del rischio creditizio in relazione al CLIENTE, effettuata da aziende di comprovata esperienza di cui il FORNITORE si avvale; (vii) ritardo nel pagamento, totale o parziale, anche di una sola fattura per un periodo superiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di scadenza della stessa; (viii) mancata o parziale costituzione o ricostituzione dell'eventuale deposito cauzionale o garanzia equivalente da parte del CLIENTE in violazione delle disposizioni dell'art. 10; (ix) prelievo fraudolento di gas naturale e/o di energia elettrica da parte, o a beneficio, del CLIENTE; (x) violazione da parte del CLIENTE degli obblighi a suo carico previsti dall'art. 3; (xi) autoletture mendaci, ovvero manomissione o alterazione dolosa dei misuratori o contatori, dei sigilli o dei contrassegni; (xii) impedimento all'accesso ai misuratori o contatori per effettuazione di operazioni sugli stessi; (xiii) disattivazione di uno o più Punti di Riconsegna e/o di Prelievo ai sensidella normativa regolamentare applicabile; (xiv) qualora i dati forniti dal Cliente non domestico ad ABACO ENERGIA non risultassero veritieri o qualora il Cliente fosse vincolato da precedenti impegni contrattuali e/o obbligazioni insolute relativi alla somministrazione di Energia Elettrica con altri fornitori a partire dalla data di decorrenza della somministrazione da parte di ABACO ENERGIA; (xv) il Cliente non comunichi correttamente il proprio numero di Partita IVA e/o Codice Fiscale o non comunichi tempestivamente ogni variazione degli stessi;(xvi) inefficacia della comunicazione di disdetta e/o recesso dal contratto di somministrazione in essere tra il Cliente e il fornitore uscente; (xvii) esito negativo della verifica da parte di ABACO ENERGIA che il Punto di Prelievo sia servito dall'Impresa Distribuzione con cui ABACO ENERGIA abbia in essere il Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica e il Contratto di Distribuzione alla data di stipula del Contratto; (xviii) esito negativo della procedura di cambio fornitore (*switching*), nuovo allaccio e relativa attivazione, subentro, voltura, voltura con cambio fornitore; (vx) mancata trasmissione da parte del Cliente di tutta la documentazione prevista ai sensi della normativa, ivi inclusa, per le richieste di voltura, di voltura con cambio fornitore, di nuovo allaccio e relativa attivazione o di subentro, la documentazione attestante il legittimo possesso/detenzione dell'immobile e la data di decorrenza dello stesso; (xx) in caso di accoglimento delle richieste di nuovo allaccio e relativa attivazione o di subentro, pur in presenza di casi di interruzione della fornitura relativi al Cliente, segnalati dalla Società di Distribuzione, mancato pagamento di quanto richiesto dalla Società di Distribuzione per la prestazione di interruzione eventualmente eseguita e, a fronte di preventivo, delle prestazioni di nuovo allaccio o subentro.
14.2 Il CONTRATTO dovrà intendersi risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1353 c.c., in caso di invalidità o inefficacia del Contratto di Trasporto o del Contratto di Dispacciamento per cause non imputabili al FORNITORE.
14.3 Il CONTRATTO deve intendersi, altresì, automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1463 c.c., senza necessità di preavviso né possibilità di domandare indennizzo alcuno, in caso di forza maggiore, come previsto al successivo art. 15.
14.4 Fermo restando l'impegno del FORNITORE di recedere tempestivamente dal Contratto di Trasporto e dal Contratto di Dispacciamento, sono posti a carico del CLIENTE gli eventuali corrispettivi che il Distributore o Terna dovessero pretendere dal FORNITORE a seguito del recesso, risoluzione o altra causa di scioglimento anticipato del CONTRATTO, salvo il risarcimento di ulteriori danni.
14.5 A seguito della risoluzione del CONTRATTO, il FORNITORE potrà chiedere la cessazione amministrativa del servizio di distribuzione e/o la disattivazione del/i Punto/i di Riconsegna e/o di Prelievo anche al fine di estinguere eventuali sue responsabilità nei confronti del Distributore.
14.6 In caso di recesso, risoluzione o altra causa sopravvenuta di invalidità o inefficacia del Contratto di Trasporto o del Contratto di Dispacciamento, il CONTRATTO si risolve di diritto.
14.7 In caso di recesso o risoluzione del CONTRATTO, come nel caso di estinzione del rapporto contrattuale per qualsivoglia ragione, qualora il PDR resti nella titolarità del Distributore, il FORNITORE stesso provvederà alla richiesta di sospensione della fornitura e successiva cessazione amministrativa.
14.8 Ai sensi dell'art 16.2 del TIMOE si informa il CLIENTE che ABACO ENERGIA è controparte commerciale e non utente del dispacciamento e/o della distribuzione, pertanto il contratto di fornitura può essere risolto nel caso di applicazione delle disposizioni di cui al comma 22.3. La fornitura continuerà a essere eseguita in coerenza coi termini previsti dall'Allegato B alla deliberazione 487/2015/R/eel e la verrà comunque garantita da parte dell'esercente la maggior tutela ovvero dell'esercente la salvaguardia.
14.9 Ai sensi dell'art 19.2 del TIMG si informa il CLIENTE che ABACO ENERGIA è controparte commerciale e non utente del servizio di distribuzione, pertanto il contratto di fornitura può essere risolto nel caso di applicazione delle disposizioni di cui al comma 27bis della deliberazione 138/04. In tal caso la fornitura continuerà a essere eseguita in coerenza coi termini previsti dall'articolo 27bis della deliberazione 138/04 e verrà comunque garantita, qualora il cliente non abbia trovato un altro esercente la vendita, nell'ambito dei servizi di ultima istanza.
14.10 In tutti i casi di cessazione anticipata del Contratto, fermo restando l'impegno di ABACO ENERGIA a recedere tempestivamente dagli accordi con l'Impresa di Distribuzione e la Società di Trasporto, ai termini e condizioni ivi previsti, sono posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi che l'Impresa di Distribuzione e la Società di Trasporto dovessero pretendere da ABACO ENERGIA a seguito della cessazione anticipata.

ART. 15 FORZA MAGGIORE.

15.1 Le PARTI non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di forza maggiore o comunque a qualsiasi causa al di fuori del ragionevole controllo delle stesse.
15. 2 In particolare, poiché la trasmissione e il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidati alla responsabilità di Terna S.p.A., mentre la distribuzione fino al PdF del Cliente è di competenza del Distributore Elettrico, il FORNITORE non sarà responsabile per sospensioni, interruzioni o limitazioni della somministrazione di gas naturale e /o di energia elettrica, ovvero per la fornitura non conforme agli standard qualitativi previsti dai provvedimenti applicabili, causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano allo stesso, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla fornitura oggetto del CONTRATTO (ivi compresa l'ARERA), scioperi, pandemie, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio ragionevole controllo, compresi la indisponibilità temporanea o il non corretto svolgimento del servizio di trasporto, di dispacciamento o della distribuzione anche per inadempienza della relativa impresa di trasporto, del Distributore o di Terna. Sarà considerata altresì causa di forza maggiore l'interruzione, anche improvvisa, su scala nazionale e/o locale delle forniture di gas naturale e/o di energia elettrica causate da fatti e/o atti della relativa impresa di trasporto, del Distributore o di Terna.
15.3 Decorso un periodo di 2 (due) mesi di sospensione della fornitura per intervenuta forza maggiore, qualora nonostante gli sforzi compiuti da entrambe le PARTI per addivenire ad una soluzione, l'esecuzione della prestazione resti impossibile il CONTRATTO dovrà intendersi automaticamente risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 14.In caso di lavori programmati sulle Condotte, il Distributore Gas può sospendere l'erogazione del servizio di distribuzione. Non è riconosciuto alcun indennizzo o risarcimento per il Cliente per la sospensione programmata o per la riduzione o sospensione dell'erogazione del Gas da parte del Distributore Gas per caso fortuito o per causa di forza maggiore, ai sensi degli artt. 49.1, lettere a) e b), e 51 della Delibera ARERA 574/2013/R/gas; in ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il Cliente di risoluzione del Contratto. Le disposizioni di cui al presente art.15 non si applicano alle obbligazioni pecuniarie.

ART. 16 CESSIONE DELLA POSIZIONE CONTRATTUALE.

16.1 Il Cliente consente fin d'ora la cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra società controllata, controllante, collegata, o soggetta a comune controllo con il Fornitore. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata dal Fornitore.
16.2 Nei casi di successione nel Contratto (ivi inclusi i casi di trasferimento, conferimento, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda ovvero di fusione, scissione o altra riorganizzazione aziendale), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte di ABACO ENERGIA, il Cliente resterà obbligato in via solidale per l'adempimento del Contratto.

ART 17 – INTEGRAZIONI E MODIFICHE DEL CONTRATTO.

17.1 Il CONTRATTO, in corso di vigenza, si intende modificato di diritto ai sensi dell'art. 1339 c.c., in seguito all'entrata in vigore di leggi, regolamenti, deliberazioni dell'ARERA o altri provvedimenti emanati da pubbliche autorità o da altri soggetti competenti che abbiano un impatto sulle obbligazioni contrattuali. In caso di variazione di corrispettivi che derivanodall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o adeguamento automatico, il CLIENTE è informato della modifica nella prima bolletta in cui la variazione è applicata.
17.2 Qualora si verifichino variazioni del quadro normativo o regolamentare applicabile al Contratto, ovvero dei presupposti economici sulla base dei quali sono state formulate le CTE, ABACO ENERGIA si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo i termini e le condizioni del Contratto ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale.
17.3 Tali modifiche saranno comunicate al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, o al diverso minor termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, considerandosi decorrente il predetto termine di 3 (tre) mesi dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presumerà ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa da parte di ABACO ENERGIA al Cliente. A fronte di tale comunicazione, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto con almeno 1 (un) mese di preavviso comunicandolo direttamente a ABACO ENERGIA. Tale recesso produrrà i propri effetti alla data di efficacia del cambio fornitore o di attivazione dei servizi di ultima istanza o della disalimentazione del/i Punto/i di Prelievo. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro un termine utile al cambio fornitore o alla cessazione della fornitura con efficacia antecedente a quella delle variazioni delle condizioni del Contratto, le stesse si intenderanno accettate.
17.4 gli importi di cui sopra così come eventualmente aggiornati e/o modificati da ABACO ENERGIA erogherà l'indennizzo di valore pari a 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto di quanto previsto ai commi 13.1 e

13.4 del Codice di Condotta Commerciale. Resta inteso che ABACO ENERGIA Energia applicherà dall'ARERA.

ART. 18 - DIRITTO DI RECESSO E CESSAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE.

18.1 In conformità all'Allegato A2 alla delibera 783/2017/R/com e ss.mm. e ii., è facoltà del Cliente finale domestico, del Cliente finale non domestico con consumi Gas inferiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentato in BT: i) recedere in qualsiasi momento dal Contratto per cambiare fornitore; in tal caso il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura; ii) recedere per disattivare il punto di fornitura con un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente, tramite e-mail all'indirizzo clienti@abacoenergia.it, chiamando il call center, tramite raccomandata A/R all'indirizzo Abaco Energia S.r.l. Viale IV Novembre n. 78/A 31100 – TREVISO; oppure a mezzo PEC info@pec.abacoenergia.it.

18.2 Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente domestico sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente ad ABACO ENERGIA con preavviso non inferiore ad un (1) mese. all'indirizzo di ABACO ENERGIA indicato nella richiesta mediante raccomandata A/R o a mezzo 18.4 **Il** Cliente non domestico con consumi Gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno ovvero con almeno un punto di fornitura alimentato in MT o AT nell'ambito delle medesime CTE, potrà recedere con almeno un preavviso di **4 (quattro) mesi**. In caso di cambio fornitore il venditore entrante, munito di apposita procura rilasciata dal Cliente finale, esercita il recesso per conto del medesimo Cliente mediante invio della richiesta di switching al SII. In alternativa, il Cliente non domestico con consumi Gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno ovvero con almeno un punto di fornitura alimentato in MT o AT nell'ambito delle medesime Condizioni Economiche, può comunicare la sua volontà di recedere dal Contratto di fornitura in essere direttamente al venditore uscente. In ipotesi, invece, di recesso esercitato per disattivare il punto di fornitura, il Cliente finale dovrà inoltrare direttamente la comunicazione di recesso **a mezzo PEC.**

18.3 Resta inteso che, qualora il Cliente receda dal Contratto per cambio fornitore o al fine di cessare la fornitura ed i contratti ad essa collegati, oppure nel caso di recesso da parte di ABACO ENERGIA oppure il Contratto venga risolto ad esempio per il venir meno, in capo al Cliente, della piena disponibilità dell'immobile in cui sono situati gli impianti, il Cliente resterà responsabile anche per il pagamento dei consumi successivi di energia elettrica e/o gas naturale fino alla data di efficacia della voltura o del cambio fornitore o della voltura con cambio fornitore o di attivazione dei servizi di ultima istanza o della disalimentazione del/i Pdf.

18.4 Qualora il Cliente non domestico con consumi Gas Naturale complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno, ovvero il Cliente con almeno un punto di fornitura alimentato in MT o AT nell'ambito delle medesime CTE, receda prima del termine indicato al precedente Articolo 18.4, ABACO ENERGIA avrà diritto a fatturare per ciascun punto di prelievo e per ciascun mese di mancata fornitura una penale, pari 0,60 €/Smc moltiplicato per il consumo presunto di ciascun mese di mancata somministrazione in caso di fornitura di Gas Naturale, ovvero pari a 0,15 €/kWh moltiplicato per il consumo presunto di ciascun mese di mancata somministrazione in caso di somministrazione di Energia Elettrica. Il suddetto importo verrà addebitato sulla bolletta relativa all'ultimo periodo di fornitura.

18.5 ABACO ENERGIA potrà recedere dal Contratto dando comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 6 (sei) mesi. Il predetto termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

ART. 19 – COMUNICAZIONI

19.1 Tutte le comunicazioni fra le PARTI inerenti il CONTRATTO devono essere trasmesse per iscritto. I recapiti per ABACO ENERGIA e il CLIENTE sono, rispettivamente, nella sezione "DATI CLIENTE" della Proposta di Contratto.

19.2 Deve altresì essere trasmessa al FORNITORE, entro i termini previsti dalla normativa vigente, qualunque variazione inerente al/ai Punto/i di Riconsegna e/o di Prelievo.

19.3 Il FORNITORE si riserva di inviare le comunicazioni in forma scritta anche digitale ovvero tramite nota in fattura in tutti i casi non espressamente vietati dalla normativa vigente., salvo le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

19.4 Nel caso in cui il CLIENTE che sia una persona giuridica sia posto in liquidazione, sia assoggettato o ponga in essere un'operazione straordinaria (ivi incluse fusioni, scissioni e cessioni o affitti di aziende o rami d'azienda) ovvero presenti (o sia presentata nei confronti di tale CLIENTE) istanza di fallimento o di ammissione ad altre procedure concorsuali, il CLIENTE è tenuto a darne comunicazione al FORNITORE tramite raccomandata a/r entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari dal verificarsi dell'evento in questione.

ART. 20 – RECLAMI E CONICLIAZIONI

20.1 Eventuali reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrate ad ABACO ENERGIA con le seguenti modalità:

(i) spedendoli per posta a ABACO ENERGIA S.r.l., Servizio Clienti - Via IV Novembre, 78/A - 31100 TREVISO; (ii) posta elettronica certificata: info@pec.abacoenergia.it; o (iii) inviandoli via fax al numero +39 04221833032.

20.2 ABACO ENERGIA si riserva di variare in ogni momento i suddetti recapiti previa comunicazione scritta al CLIENTE, che potrà essere effettuata anche congiuntamente all'invio di una bolletta. I reclami possono essere presentati utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.abacoenergia.it.

20.3 Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione stragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Sarà possibile l'attivazione della stessa solo dopo aver presentato reclamo scritto ad ABACO ENERGIA e avere ricevuto da ABACO ENERGIA una risposta ritenuta insoddisfacente o senza avere ricevuto risposta decorsi 30 (trenta) giorni solari dall'invio del reclamo. La procedura prevista dal servizio ARERA è gratuita e si svolge esclusivamente online: per attivarla il Cliente finale domestico e non domestico dovrà compilare l'apposito Modulo di Richiesta. Il Cliente domestico che partecipa in prima persona, nel caso in cui non utilizzi la modalità telematica, può presentare la domanda di conciliazione anche mediante posta, fax o eventuali ulteriori canali indicati sul sito web del Servizio di Conciliazione, ferma restando la gestione online della procedura. In tutti gli altri casi le richieste presentate con modalità diversa dall'invio telematico del Modulo di Richiesta di attivazione della procedura di conciliazione non potranno essere gestite e si considereranno non ricevute. Fatto salvo quanto previsto all'Art. 2.4 del TICO, il Tentativo di conciliazione avanti l'ARERA è condizione indispensabile per poi eventualmente procedere all'azione giudiziale e ne costituisce condizione di procedibilità.

20.4 ABACO ENERGIA, relativamente alle procedure stragiudiziale di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

ART. 21 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

21.1 La legge applicabile al CONTRATTO è quella italiana**.**

21.2 Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra il FORNITORE e il CLIENTE derivante dal CONTRATTO è, in vi esclusiva, il Foro di Treviso ovvero, nel caso in cui il CLIENTE sia un Consumatore il foro di competenza è il Foro di residenza o di domicilio elettivo del CLIENTE.

ART. 22 – DISPOSIZIONI VARIE

22.1 Il presente CONTRATTO sostituisce integralmente ogni precedente accordo tra le PARTI avente lo stesso oggetto.

22.2 Ogni riferimento, nelle presenti CGC, a norme legislative o regolamentari include, salvo espressa indicazione contraria, successive modifiche e integrazioni delle norme medesime. Tutte le fonti normative nazionali citate nel presente documento sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Le Delibere ARERA sono disponibili sul sito internet www.arera.it.

22.3 In caso di conflitto tra le disposizioni della Proposta di Contratto rispetto alle presenti CGC e alle Condizioni Economiche, prevale il primo. Inoltre, in caso di conflitto tra le disposizioni delle CGC e le CTE, prevalgono le disposizioni di queste ultime.

22.4 Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra il Fornitore e il Cliente circa le prestazioni oggetto dello stesso e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta in merito alle stesse. Salvo quanto previsto all'art. 17, nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati dal Fornitore e dal Cliente. Il Fornitore si riserva la facoltà di consentire l'utilizzo di canali alternativi.

22.5 Il Cliente dichiara di conoscere le condizioni contrattuali di riferimento previste dalla delibera dell'ARERA n. 229/01 ("Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h) della legge 14 novembre 1995 n. 481in G.U. n. 287 dell'11 dicembre 2001) e le condizioni economiche di riferimento previste dal TIVG e di aver liberamente optato per le diverse condizioni contrattuali da mercato libero previste dal Contratto. Inoltre, il Cliente dichiara che le suddette condizioni contrattuali ed economiche gli sono state offerte da ABACO ENERGIA.

22.6. Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti gas, ai sensi della delibera dell'ARERA 167/2020/R/gas e ss.mm.ii ("Disposizioni in materia di assicurazione a favore dei clienti finali del gas, per il quadriennio 1 gennaio 2021 - 31 dicembre 2024"). La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale.

22.7 Il CONTRATTO è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della PARTE che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

22.8 Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti gas, ai sensi della delibera dell'ARERA 167/2020/R/gas e ss.mm.ii ("Disposizioni in materia di assicurazione a favore dei clienti finali del gas, per il quadriennio 1 gennaio 2021 - 31 dicembre 2024"). Sono esclusi: a) i Clienti gas metano diversi dai Clienti domestici o condominiali domestici dotati di misuratore di classe superiore a G25; b) i consumi di gas metano per autotrazione. Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei Clienti finali. Il Cliente che usufruisce della copertura assicurativa in caso di sinistro deve inviare al CIG (Comitato Italiano Gas) il modulo di denuncia del sinistro scaricabile dal sito internet www.cig.it/assicurazione.Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il Consumatore di Energia al Numero Verde 800 166654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale.

ART. 23 Sicurezza degli impianti Gas e energia elettrica,

23.1 La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'Impianto Interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore Gas e/o Elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas e/o Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore Gas e/o Elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Gas e/o Elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto.

Art. 24 Rilascio dei permessi e delle concessioni per il Gas ; condizione risolutiva –

24.1 L'accettazione della Proposta da parte di ABACO ENERGIA, di cui al precedente Art. 2, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del Gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle Condotte fino al PdF del Cliente.

24.2 Il Cliente dovrà richiedere i permessi e le concessioni di sua competenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico di ABACO ENERGIA per il ritardato o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o le autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle Condotte di distribuzione nel corso di vigenza del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 del Codice Civile, senza che possa essere posto a carico di ABACO ENERGIA alcun onere.